



OUTrainer Regulamin

Dział I – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług na rzecz Użytkowników za pomocą Serwisu internetowego dostępnego pod przestrzenia domenową: **outrainer.pl** przez majkesz.pl Michał Szulc z siedzibą: ul. Boya-Żeleńskiego 16, 35-105 Rzeszów.
NIP: 5542844688.
2. Regulamin świadczenia usług jest integralną częścią zamówienia Usługobiorcy.
3. Rejestracja konta w Serwisie lub złożenie zamówienia na którąkolwiek z usług świadczonych przez Usługodawcę jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Definicje. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. Regulaminie - rozumie się przez to niniejszy dokument wraz z załącznikami;
 - b. Serwisie - rozumie się przez to serwis internetowy usługi **outrainer** udostępniony w przestrzeni domenowej **outranier.pl**, w celu świadczenia Usług
 - c. Usługodawca - rozumie się przez to **majkesz.pl Michał Szulc**
 - d. Usługobiorcy - rozumie się przez to korzystającą z Serwisu osobę fizyczną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - e. Usłudze lub Usługach - rozumie się przez to usługi w ofercie Usługodawcy świadczone za pośrednictwem Serwisu;
 - f. Umowie - rozumie się przez to umowę o świadczenie Usług zamówionych przez Usługobiorcę, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin;
 - g. Awarii - rozumie się przez to nieplanowaną przerwę w dostępności usług, która następuje z przyczyn niezależnych;
 - h. Przerwie technicznej - rozumie się przez to brak dostępności Usług, związany z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, zaplanowany i zapowiedziany przez Usługodawcę z co najmniej **24 godzinnym** wyprzedzeniem;

Dział II – Zasady korzystania z Usług

1. Sposób zawarcia Umowy
 - a. Zamówienie Usług odbywa się drogą elektroniczną, poprzez wybór jednej oferty spośród oferowanych przez Usługodawcę Usług, za pośrednictwem Serwisu.



- b. Usługobiorca zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych oraz danych do wystawienia faktury podczas rejestracji konta w Serwisie. Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania i zaprzestania świadczenia Usługi.
2. Okres testowy
 - a. Usługodawca może udostępnić Usługę Usługobiorcy bezpłatnie na okres testowy, chyba że Usługodawca i Usługobiorca zgodnie postanowią inaczej. Usługobiorca samodzielnie wybiera wówczas moment rozpoczęcia okresu testowego.
 - b. Usługobiorca w każdym momencie w trakcie trwania okresu testowego i po jego zakończeniu może zamówić jedną z płatnych Usług.
 - c. Pozostały czas okresu testowego nie jest wliczany do czasu trwania płatnych Usług.
 - d. Usługobiorca przez aktywowanie okresu testowego nie jest w żaden sposób zobligowany do wykupienia płatnej Usługi.
 3. Płatności
 - a. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za Usługę, Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w terminie przewidzianym w art. 106i ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - b. Usługobiorca może dokonać płatności za pomocą aktualnie zintegrowanego przelewu elektronicznego (np. przy pomocy systemu Stripe lub Przelewy24), kartą kredytową, kartą płatniczą lub, w szczególnych przypadkach, zwykłym przelewem bankowym.
 - c. Usługobiorca dokonując płatności wyraża zgodę na automatyczne, cykliczne obciążanie jego karty płatniczej lub debetowej w kwocie i odstępach czasowych zgodnych z parametrami wybranego pakietu. Usługobiorca ma możliwość anulowania cyklicznego obciążenia w dowolnym momencie poprzez system płatności, za pomocą którego płatność nastąpiła, co implikuje możliwość zaprzestania równoczesnego świadczenia Usług przez Usługodawcę.
 - d. Usługodawca zobowiązuje się do nie zmieniania warunków finansowych świadczonej Usługobiorcy Usługi w okresie trwania jej abonamentu.
 4. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy
 - a. Umowa wygasa w przypadku nieuiszczenia opłaty abonamentowej lub z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego.
 - b. Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000r., o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że ze względu na okoliczność, iż świadczenie Usługi rozpoczyna się przed upływem 10 dni od daty jej zawarcia, nie przysługuje mu uprawnienie do odstąpienia od Umowy.



- c. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy Umowę w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, w przypadku rażących naruszeń niniejszego Regulaminu. Usługobiorcy przysługuje w tym wypadku zwrot opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres rozliczeniowy.

Dział III – Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. niewykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,
 - b. niewykorzystywania zasobów systemowych Usługodawcy w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Usługobiorcom oraz w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi,
 - c. niepodejmowania prób naruszenia zasobów systemowych Usługodawcy, do których Usługobiorca nie ma uprawnień.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w zamówieniu oraz specyfikacji danej Usługi.
3. Usługodawca zobowiązany jest ponadto do:
 - a. monitorowania działania poszczególnych Usług,
 - b. niezwłocznego likwidowania Awarii powstałych po swojej stronie,
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa danych przechowywanych na serwerach,
 - d. informowania o Przerwach technicznych z 24 godzinnym wyprzedzeniem,
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie swych usług przez Usługobiorcę.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezachowania należytej staranności w wykonaniu przedmiotu Umowy. Odpowiedzialność ta dotyczy szkód rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści ograniczonych do jednego przypadku wyrządzenia szkody.

Dział IV – Reklamacje

1. Reklamacja składana przez Usługobiorcę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej na adres e-mail: outrainer@outrainer.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane teleadresowe Usługobiorcy,
 - b. nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji.
3. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres Usługodawcy (e-mailem) w terminie **1 miesiąca** od chwili zaistnienia przedmiotu reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od daty jej doręczenia, a następnie prześle Usługobiorcy odpowiedź wraz z uzasadnieniem



Dział V – Prawo użycia logo i nazwy Usługobiorcy

1. Usługobiorca wyraża zgodę na użycie przez Usługodawcę, nieodpłatnie, w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług, a także bezterminowo po jej ustaniu, logotypów, nazw i znaków towarowych i handlowych firmy i marek należących do Usługobiorcy, w celu komunikowania o współpracy między stronami oraz promocji usług Usługodawcy. Komunikacja o współpracy lub promocja usług Usługodawcy z wykorzystaniem logotypów, nazw i znaków towarowych i handlowych Usługobiorcy może odbywać się poprzez rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie, w tym w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych, za pośrednictwem Internetu, w tym w szczególności za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy lub w mediach społecznościowych.
2. Usługobiorca ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę na użycie przez Usługodawcę logotypów, nazw i znaków towarowych i handlowych firmy i marek należących do Usługobiorcy, co wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Usługodawca może zwrócić się do Usługobiorcy z prośbą o wystawienie referencji. W razie ich wystawienia oraz w razie braku odmiennych uzgodnień między Stronami uznaje się, iż wystawienie przez Usługobiorcę referencji upoważnia Usługodawcę do jej publikacji w szczególności w Internecie, zwłaszcza na stronie internetowej Usługodawcy lub w mediach społecznościowych, w materiałach reklamowych, marketingowych i handlowych.

Dział VI – Przepisy końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.05.2020 r.**
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany e-mailem na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Do tego czasu obowiązuje Usługobiorcę poprzedni Regulamin. W wypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Usługobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy. Usługobiorcy przysługuje w tym wypadku zwrot opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres rozliczeniowy.
4. Spory powstałe w związku ze świadczeniem Usług będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Usługodawcy. Prawem właściwym jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu:
 - a. **Polityka prywatności**
 - b. **Polityka plików cookies**